

# KET WEB (NURULLAH ERDOĞAN) HİZMET SÖZLEŞMESİ

**ÖNEMLİ:** BU SÖZLEŞME, İNTERNET VE FİZİKSEL OLARAK YAPILAN BAŞVURULAR İÇİN GEÇERLİDİR, BİREYLER YA DA TÜZEL KİŞİLERLE DOMAIN HİZMETLERİ ARASINDA TÜM HİZMETLERİN KULLANIM ŞARTLARINI BELİRLEYEN KURALLARDAN OLUŞMAKTADIR. İNTERNET SİTEMİZ ÜZERİNDEN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜ SİPARİŞ ETMEDEN ÖNCE KULLANIM SÖZLEŞMESİNİ TAM OLARAK OKUMANIZ GEREKİR! KULLANIM SÖZLEŞMESİ FESİH, GARANTİ BİLGİSİ, SORUMLULUKLARI VE UYMANIZ GEREKEN KURALLARI İÇERMEKTEDİR. BU SÖZLEŞMEYİ VEYA ŞARTLARINDAN HERHANGİ BİRİNİ KABUL ETMİYORSANIZ LÜTFEN SİPARİŞ İŞLEMLERİNİZİ İPTAL EDİNİZ. HERHANGİ BİR ÜRÜN VEYA HİZMET SİPARİŞİ VERMEYİNİZ. SİPARİŞ GEÇEN TÜM MÜŞTERİLER HİZMET SÖZLEŞMESİ VE DİĞER SÖZLEŞMELERİ OKUMUŞ KABUL ETMİŞ SAYILIR.

## 1. Taraflar ve Konusu

Bu genel hizmet ve kullanım sözleşmesi [www.kethosting.com](http://www.kethosting.com) internet sitesinde belirtilen hizmetleri sağlayan NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) olarak anılacaktır) ile NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) 'nden hizmet alacak olan tüzel ve gerçek kişiler (Müşteri veya hesap sahibi olarak anılacaktır) arasında NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) sitesi üzerinden sunulan hizmetlerin kullanımı ve satın alınacak hizmetleri aşağıda belirtilen madde ve koşullar ile imza altına alınmış sayılacaktır. İş bu sözleşme, müşterinin hizmet alması ile imzalanmış kabul edilir ve taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler. Tüm müşteriler 7 gün 24 saat açık olan internet sitemizden tüm sözleşmeleri okuyabilir.

## 2. Hesap Açılışı

Bize yapılan ödemenizden sonra gerekli kontroller yapılarak herhangi bir sahtekarlık tespit edilmediği takdirde hesabınız aktif edilecektir. Bize çalışır bir e-posta adresi sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır. Kullanım sözleşmesine aykırı bir durumda veya size ulaşmamız gerektiğinde hesap açılışında sizinle olan iletişimimizi bu e-posta vasıtası ile yapacağız. Her zaman güncel ve açık olacak bir e-posta hesabı kullanmak sizin sorumluluğunuzdadır. Değiştirilemez bilgilerin güncellenmesi için gerekli değişikliklerin yapılması adına müşteri temsilcimiz ile irtibat kurmanız gerekir. 3D Secure ile yapılmamış kredi kartı ödemeleri için müşteri temsilcileri kullanılan kredi kartına bağlı devlet tarafından kimlik tespitini sağlamak adına kimlik bilgisi talep edebilir, bu durumda kimlik taratılarak tarafımıza gönderilmesi gerekmektedir. Eğer bu şartları yerine getirmezseniz siparişinizin hileli olduğu düşünülebilir ve iptal edilebilir.

## 3. İçerik İzni

NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) tarafından sağlanan tüm hesaplar sadece yasal izinler dahilinde kullanılabilir. Servislerimizden yararlanan tüm müşterilerimiz yayınlacakları tüm içeriğin yasalara uygun ve zararsız olduğunu bu anlaşma ile kabul etmiş sayılır. Ayrıca müşteriler yayınlacakları tüm içerikten kendileri sorumlu olup NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) müşterilerin yayınladığı içerikten sorumlu tutulamaz.

Hizmetimizi kullanırken herhangi bir telif hakkı veya marka ihlali yapmak kesinlikle yasaktır. Bu sadece video, müzik, kitap, fotoğraf veya herhangi bir başka telif eserin izinsiz kopyalanması ile sınırlı değildir. Herhangi bir ticari marka sahibinin ürünlerini izinsiz olarak yayınlanması hesabınızın derhal sona erdirilmesiyle sonuçlandırılacaktır. Herhangi bir telif hakkı ihlali olduğunda kullanıcı hesabı süratle kaldırılacaktır veya hesabına erişim kısıtlanacaktır. Herhangi bir hesapta ihlal tekrarında telif hakkı yasaları askıya alınacak veya hosting hesabı sonlandırılacaktır.

**KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI**

NURULLAH ERDOĞAN

MÜŞTERİ HİZMETLERİ: 0850 304 97 36 – 0312 911 53 80

[www.ketweb.com.tr](http://www.ketweb.com.tr) – [info@ketweb.com.tr](mailto:info@ketweb.com.tr)

NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) Web Sitesi'nde yer alan her türlü bilgi, istatistiki şekil ve değer, güvenilirliği genel teamüller çerçevesinde kabul edilen kaynaklardan elde edilerek derlenmiş olup, doğrulukları ve yeterlilikleri hiç bir şekilde NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) tarafından garanti edilmemektedir. kethosting.com web sitesinde yer alan bilgi, değerlendirme, yorum ve istatistiki şekil ve değerlerin kullanımını sonucunda doğabilecek doğrudan veya dolaylı maddi ve/veya manevi menfi ve/veya müsbet zararlardan ve olası sair zarar ve masraflardan dolayı NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI )'nin hiç bir şahsi, hukuki ve cezai sorumluluğu mevcut değildir.

#### 4. Kısıtlamalar

Satın alınan hizmetlerin yedek alanı olarak kullanılmasına izin verilmemektedir. (Aynı hesabın cPanel den alınan yedeklenmesi hariç.) Yine hesabın dosya deposu olarak kullanılmasına izin verilmemektedir. (Hesaptan yayınlanan video ve dosyalar gibi) Tüm hosting sunucularımızda izin verilmeyen işlemlerle ilgili örnekler alt kısımda listelenmiştir;

- 4.1 Toplistler
- 4.2 IRC Scriptler/Botlar
- 4.3 Proxy Scriptler/Anonymizerlar
- 4.4 Korsan Yazılım/Warez
- 4.5 Fotoğraf Hosting Scriptleri (Örnek: Photobucket yada Tinypic gibi)
- 4.6 AutoSurf/PTC/PTS/PPC siteleri
- 4.7 IP Scannerlar
- 4.8 Bruteforce Programları/Scriptleri/Uygulamaları Mail Bombers/Spam Scriptler
- 4.9 Mailer Pro Banner-Ad servisleri (ticari banner reklamlar)
- 4.10 File Dump/Mirror Scriptleri (Örnek: rapidshare, rapidleech)
- 4.11 Ticari Audio Streaming
- 4.12 Uygun iznlere sahip olmayan madde satışı
- 4.13 Adult, Erotik, Adult Hikaye/Video gibi her türlü içeriğe sahip siteler
- 4.14 Piyango / Kumar Siteleri
- 4.15 MUD'lar/RPG'ler/PBBG'ler
- 4.16 Hacker siteleri odaklı/arşiv/programlar
- 4.17 Yasadışı faaliyetleri teşvik siteleri
- 4.18 Forumlar ya da websitelerinde warez/korsan/yasadışı içerik dağıtımı
- 4.19 Banka Tahvilleri/Banka Senet Ticaret Programları
- 4.20 Hileli Siteler (listelenen siteleri ile sınırlı değil aa419.org & escrow-fraud.com)
- 4.21 Broadcast ya da Streaming Canlı Spor Etkinlikleri
- 4.22 Virüslü İçerikler ve Shell Scriptleri
- 4.23 Instagram, Twitter, Facebook vb. sosyal medya hesaplarını veya kullanıcı şifrelerini kayıt altına alan yazılımlar

Herhangi bir hesap sahibi üçüncü parti ağ ya da sisteme üçüncül kişinin izni olmadan bağlı bulunduğu hesap askıya alınır. Ağ veya sisteme erişim için direk olarak sizin kontrolünüzde işlem için üçüncül kişiye ait yazılı belge olması gerekir. NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) sunucularında kendi isteğine bağlı olarak üçüncül kişinin ağ veya sistemine bağlanmak istekleri için yetkili taraftan da belgeleri istenmektedir. NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) herhangi bir hesap sahibine hizmet vermeyi reddetme hakkına sahiptir. Yayınladığınız bir materyal müstehcen, tehdit, yasadışı yada bir şekilde kullanım sözleşmesini ihlal eden bir durumda olduğu zaman size haber verilerek ya da haber verilmeden sunucularımızdan hesabınız kaldırılabilir veya devre dışı bırakılabilir.

Abuse birimizden e-posta geldiğinde, 24 saat içerisinde gelen bildirim karşı destek bileti üzerinden cevap verme zorunluluğunuz vardır. 24 Saat içinde cevap alınamıyorsa hizmetin askıya alınması veya sonlandırılması gerekir.

**KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI**

NURULLAH ERDOĞAN

MÜŞTERİ HİZMETLERİ: 0850 304 97 36 – 0312 911 53 80

www.ketweb.com.tr – info@ketweb.com.tr

Sitenizin yada hizmetlerinizin kabul edilebilirliği konusunda şüphemiz varsa **bilgi@kethosting.com** adresine e-posta göndererek bizimle irtibata geçebilirsiniz. Size yardımcı olmaktan mutluluk duyacağımızı unutmayınız. NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ); yasal sebeplerle, sistem yönetimi amacıyla, izinsiz girişi takip etmek amacıyla, güvenlik prosedürlerini doğrulamak amacıyla ve/veya çalışma güvenliği amacıyla site içeriklerini ve/veya her türlü erişimi takip altına alabilir. Takip sırasında içerikler/bilgiler, yukarıda açıklanan amaçlarla test edilebilir, kaydedilebilir, kopyalanabilir veya kullanılabilir. NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ), yukarıda açıklanan amaçlar dışında (Yasal talepler hariç) içeriklerinizi herhangi bir şekilde kullanmaz veya paylaşmaz.

## 5. Sıfır Tolerans Gösterilen Kurallar

Toplu halde atılan spam ve benzeri istenmeyen e-posta gönderimine sıfır tolerans gösteriyoruz. Üye veri tabanlarından gönderilen mailler, satın alınan mail listeleri ve bunlara mail gönderimi spam mail olarak kabul edilir. Spam gönderen müşteri hesabı uyarılmadan hizmeti direkt iptal edilecektir. NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI )'ne ait olmayan bir sunucudan spam mail gönderip, reklamı yapılan siteyi sunucularımızda barındıramazsınız. Herhangi bir hesabın IP adresi spam kara listelerine hesap sahibi yüzünden girmesi durumunda hesap derhal askıya alınacak veya kapatılacaktır. Bu sebepten sadece SMTP ile mailleşme kullanılmalıdır. NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) kullanım sözleşmesine uymayan herhangi bir siteyi, hesabı, veri tabanını veya diğer bileşenlerini değiştirme veya kapatma ve kendi durumuna göre acil durumlarda değişiklik yapma haklarını saklı tutmaktadır.

Küçük yaştakilere potansiyel zarar verecek içerikleri yayınlamak kesinlikle yasaktır, çocuk pornosu veya buna benzer algılanan içerikler gibi.. Herhangi bir sitede çocuk pornosu barındırılması veya bildirilmesi durumunda haber verilmeksizin derhal hesap iptal edilecek ve silinecektir. Hesap sahibi 3. Kişilerin bilgilerine erişmeye yönelik kurmuş veya yüklemiş olduğu yazılımları, sunucularımız otomatik tespit eder ve hesabı otomatik askıya alır. Bu tür durumların otomatik olarak tespit edilmemesi durumunda sistem yöneticilerinin hesap sahibinin yaptığı işlemleri loglardan çıkartarak hesabın direk askıya alınmasını sağlar. Bu problemin hesap sahibi tarafından bilinçli olarak yapılmasının tespiti ile hesaplar iptal edilir.

Bir hesaba gelebilecek DDoS ataklar, mail bomer, flood, ip spoofing vb. türünde saldırılar karşısında sunucu üzerindeki diğer kullanıcıların bu durumdan etkilenmesi nedeni ile hesap geçici suretle derhal askıya alınır. Bu sorunu sık yaşayan hesaplar iptal edilir. Sunucunun genelini etkileyebilecek ani kaynak tüketimleri ve bunların sık yaşanması durumunda, bu durumun diğer hesapları etkilememesi için hesap derhal askıya alınır. Bu sorunu sık yaşayan hesaplar iptal edilir.

## 6. Ödeme Bilgileri

Tüm hizmet ödemeleri peşin olarak alınmaktadır. Fatura son ödeme tarihini 5 günü aştığında, tüm hizmetler askıya alınmaktadır (Ek Bilgi: Domain ve Lisans faturaları son ödeme tarihinden sonraki ilk gün askıya alınmaktadır). Ödenmeyen faturaların son ödeme tarihinden 3 gün sonra, ilgili faturaya %10 Gecikme Faizi uygulanmaktadır.

## 7. Ücret, Ödeme ve Son Ödeme Tarihleri

Tüm hizmetlerde hizmeti alan müşterilerin ödemeleri, son ödeme tarihlerine kadar yapmakla mükelleftir. Ödemeler gününde yapılmalıdır, ödemelerde esneklik sağlanmamaktadır. Son ödeme tarihine kadar ödeme yapılmayan hizmetler askıya alınıp erişime kapatılır. Tekrar erişime açılması için mevcut borcun ve gecikme bedelinin ödenmesi gerekebilir. Bu gibi durumlarda NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) yetkilileri sizlere ek bir cezai fatura oluşturabilir. Bu cezai fatura "Reconnect " ya da " Unsuspend " adı verilmektedir. Banka havalesi , EFT ile ödeme yapan müşteriler müşteri panelinden " Ödeme Bildirimi " yapmak zorundadırlar. Ödeme tarihlerinin geçmesi halinde NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI )

yetkilileri hesapları durdurabilir ve isterlerse tamamen hesabı silme yetkilerine sahiptirler.

## 8. Yedekleme ve Veri Kaybı

Hesapların yedeklenmesi haftalık olarak harici backup sunucusuna yapılmaktadır. Tekrar tekrar yapılan yedeklemeler daha önceki yedeklerin üzerine yazılır, yedekler sadece bir hafta kayıtlı tutulur. NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) yedekleme hizmeti yapmakla yükümlü değildir. Yedekleme otomasyon sistemi tarafından otomatik olarak yapılmakta, nezaketen sunulan bir hizmet olarak Müşteri'ye verilmektedir. (ilgili yedekler yalnızca veri merkezi tarafından yaşanacak olan durumlardan kaynaklanacak arızalar için tutulur.)

NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ), Müşteri'nin verilerinin kaybı ya da değişimi dahil hayal edilebilecek hiçbir zarar ve kesintiyle sorumlu tutulamaz. Müşteriler yedeklerini kendileri saklama ve muhafaza etmekle sorumludur.

## 9. İptal ve İadeler

Çeşitli nedenlerle müşteriler yazılı olarak bildirimde bulunarak satın aldıkları hesabı iptal edebilirler. Bu işlem için müşteri paneli üzerinden hizmet listesine gelerek, aktif durumda olan ilgili ürün detayından en alt kısımdan iptal talebi gönderebilirler. İki türlü iptal talebi vardır, bunlardan biri hemen iptal ve diğeri süre sonu iptalidir. Hemen iptal hesabın anında kapanması için verilen talep, süre sonu iptal ise hesabın bir sonraki ödeme tarihinde kapatılması için verilen taleptir.

Müşteri talep ettiği iptali işlemi sonrasında hiç şekilde bir geri iade talep edemez. Hatalı işlemlerle ilgili NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) hayal edilebilecek hiçbir sebeple oluşan zarar ve ziyandan sorumlu tutulamaz.

Kullanım sözleşmesine uymayan, aşırı kaynak tüketen ve buna benzer sebeplerle NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) sunucularında barınan müşteri hesabı da iptal edilmektedir. Belirli sebepler yada Müşteri'nin var olan bir sebebinden dolayı, hizmetin NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) tarafından iptali sonucu yapılan iadeler, Müşteri'nin yaptığı ödeme kanalı ile geri gönderilebilir. Bunun dışında farklı bir ödeme kanalına müşteri iade isteyemez. Paypal ile yapılan iadeler, aynı Paypal hesabına, Banka transferi ile yapılan iadeler sadece aynı banka hesabına yapılabilir. İadelerde bankalar tarafından kesilen transfer komisyonları iade ücretinden kesilir.

Ücret iadesi ve kısmi iade kesilen ve gönderilen faturaların iade faturasının kesilmesi veya fatura aslının geri gönderilmesi ile yapılmaktadır. Faturalarla ilgili tüm posta veya kargo masrafları iade edilecek tutar içerisinde kesilir. Yasal olarak iadesi ve iptali mümkün olmayan yazılım hizmetlerinde iptal ve iade işlemi bulunmamaktadır.

## 10. Hosting ve Reseller Kaynak Kullanımı

NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) Hosting - Reseller (Bayi) sunucularındaki kaynak kullanımı belirli kurallara bağlanmıştır. Bu kurallar şu şekilde sıralanmaktadır;

10.1 Sunucularda bir kullanıcı adına açılan herhangi bir işlem sistem kaynaklarının almış olduğu paket üzerinden fazlasını harcayamaz ve 90 saniyeden daha uzun çalışamaz. (Örneğin CGI Scriptleri, PHP İşlemleri, Cron işlemleri vb.)

10.2 Kullanıcılar adına dedike çalışacak herhangi bir servisin sunucularda çalışmasına izin verilmez. (Örneğin, IRCd, Radyo)

10.3 Sunucularda herhangi bir web örümceği, indexleme yazılımı, dışarıdan içerik toplayan botların çalışmasına izin verilmez.

10.4 IRCd ile alakalı herhangi bir yazılımın çalışmasına izin verilmez.

**KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI**

NURULLAH ERDOĞAN

MÜŞTERİ HİZMETLERİ: 0850 304 97 36 – 0312 911 53 80

www.ketweb.com.tr – info@ketweb.com.tr



- 10.5 Bittorrent gibi dosya paylaşımını sağlayan yazılımların gerek istemcileri, gerekse sunucuları, sunucularımızda çalıştırılmaz.
- 10.6 Herhangi bir P2P, dosya paylaşımı aktivitesine izin verilmez.
- 10.7 Sunucularımızda oyun sunucusu yazılımlarının çalıştırılması yasaktır.
- 10.8 15 dakikadan daha az periyotta cron çalıştırılmaz.
- 10.9 Herhangi bir Mysql sorgusu 15 saniyeden uzun çalışamaz. MySQL veri tabanlarında statik dosya barındırılmaz. (Resim dosyaları vb.)
- 10.10 Https protokolü NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) izni dahilinde kullanılabilir.
- 10.11 Bir kullanıcı için maksimum 100.000 dosya limiti bulunmaktadır. Bu dosyalara sunucuya upload edilen tüm veriler, hesaba dahil tüm e-postalar, tüm kullanıcı adına açılmış geçici dosyalar, yedek dosyaları gibi sistemdeki sahibi ilgili kullanıcı olan tüm dosyalar dahildir.
- 10.12 Mevcut müşterinin almış olduğu hizmetlerin CPU, Hat , Trafik vs. aşılması durumunda yada var olan mevcut sunucu , sunucu üzerindeki diğer hesapları zarar verip sıkıntıya sokması durumunda NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) yetkilileri hizmeti askıya alma hakkına sahiptirler.
- 10.13 Limitsiz olarak tanımlanmış trafik kotalarında, kullanım "adil kullanım" esasına göre limitlendirilmiştir. Buradaki amaç kullanıcıların trafik kotası endişesinden uzak hizmet almalarını sağlamaktır. NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) Limitsiz trafik ile beraber kullanıcılarına kesintisiz hizmet vermeyi de amaçlamaktadır, bu nedenle trafik kotalarının limitsiz olması sunucuda bulunan diğer kullanıcıların aldıkları hizmeti etkilememek durumundadır. Trafik kullanımı neticesinde oluşacak sistem yükü, diğer kullanıcıların aldığı hizmette problemler yaşanmasını sağlarsa firmamız bu tip kullanıcılara müdahale etme hakkını saklı tutar.
- 10.14 Disk kotası limitsiz olarak tanımlanmış planlarda kullanım limiti "adil kullanım" esasına göre limitlendirilmiştir. Disk kotası kullanıcının web sayfası için kullanacağı elementler bazında kotasız tanımlanmıştır. (html, php, js, css, iso, imaj dosyaları vb.) bunun haricinde web sayfası elementi olmayan dosyaların sunucuda barındırılması, depo edilmesi veya yedeklenmesi yasaktır. Verilen disk hakkının web sayfasının yayınlanması amacıyla kullanılması gerekmektedir.
- 10.15 Sunucularımızda verilen mail hizmeti kullanıcılarımızın temel mail trafiği ihtiyacını karşılamak amacıyla verilmiştir. Bu sunucuların web sunucusu olarak kullanılması, ve bu amaca uygun optimize edilmesi nedeni ile mail sisteminin, sunucudaki web servisini aksatacak yoğunlukta çalışmaması gerekir. Sunucularımızda halka açık ücretsiz mail hizmeti veren sistemlerin yayınına izin verilmemektedir. Bununla beraber toplu NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) mail sisteminde aşırı yüke neden olacak aktivitelerde bulunan kullanıcılara müdahale etme hakkını saklı tutar.
- 10.16 Sunucularımızdan verilen limitsiz add-on domain, hosting vs. hizmetini kullanıcılar 3. şahıslara sağlamaları durumunda sorumlulukları ve desteği tamamen kendisine aittir.
- 10.17 Tüm Hosting ve Reseller paketlerinde, (Reseller hizmeti veren kullanıcıların kendi alt hesapları dahil) hesap başına e-posta gönderimi saatlik en fazla 100 adettir. Belirtilen sayı aşılması halinde ve NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) yetkilileri tarafından yapılan kontrollerde Müşteri'nin hizmeti haber vermeksizin askıya alınabilir ve iptal edilebilir. İptalden ötürü Müşteri hiçbir para ve bilgi iade talebinde bulunamaz.

## 11. Teknik Destek

Standart destek politikamıza telefon ile destek dahil değildir. Web sitemiz üzerinden açtığınız destek talebine istinaden bilgi amaçlı telefon desteğini kullanabilirsiniz. Destek işlemleri sitemizde bulunan destek merkezi yazılımı üzerinden yürütülmektedir. Bunun haricindeki kanallardan (E-posta, halka açık siteler, anlık mesajlaşma sistemleri vb.) tarafımıza iletilen destek mesajlarından firmamız sorumlu tutulamaz. Bir hesap ile alakalı destek istemini sadece o hesabın alımını gerçekleştirmiş olan kişi yapabilir. 3. Şahıslar vasıtası ile destek talebi iletilemez veya açılmaz. Açılan talepler dikkate alınmaz. Destek masasına hesap sahibi tarafından gönderilen her işlem sorgusuz-onaysız yapılmaktadır. Bundan ötürü herhangi bir yol ile sistem giriş bilgilerini 3. şahısların eline geçen kullanıcıların göreceği zarardan firmamız sorumlu tutulamaz.

**KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI**

NURULLAH ERDOĞAN

MÜŞTERİ HİZMETLERİ: 0850 304 97 36 – 0312 911 53 80

www.ketweb.com.tr – info@ketweb.com.tr

Teknik desteğin kapsamı verilen alt yapı hizmeti ile sınırlıdır. Bu alt yapı hizmetinin kapsamı, kullanılan sunucunun donanımı, üzerinde çalışan işletim sistemi ve kontrol paneli yazılımı, buna bağlı ana servisler (Web sunucu, Mail sunucu, FTP Sunucu vb.) ve sunucunun ağ erişimidir. Firmamızdan satın alınan hizmetin üzerine kurulacak olan yazılım, script gibi sistemlerin teknik desteği hizmet kapsamımız dışındadır.

Destek, satış masasındaki NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) çalışan ve yetkililerine olası hakaret, argo kelime, aşağılama veya gerçek olmayan suçlamalarda yetkili kişiler hizmeti durdurup iptal etme hakkına sahiptirler. Bu davranışta bulunan kişilerin hesapları tamamen kapatılır ve ücret iadesi kapsamı dışına kalmaktadır.

## 12. Reseller (Bayi) Hosting: Müşteri Sorumluluğu

Reseller hosting hesabı alıyorsanız, kendi müşterilerine destek vermeye sorumlusunuzdur. NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ), reseller hosting kullanıcılarının müşterilerine destek vermeyecektir. Eğer herhangi bir reseller hosting kullanıcılarımızın müşterisi bizimle iletişime geçerse, NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) kendi müşterinizle ilgilenene kadar hesabınızı askıya alma hakkına sahiptir. Ayrıca, reseller hosting kullanıcılarımız, kendi müşterilerinin sitelerinin içeriklerinden kendisi sorumludur. NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ), hiçbir şekilde reseller hosting kullanıcılarının müşterilerinin yapacağı illegal davranışlardan ve sözleşmeye aykırı davranışlarından sorumlu tutulamaz.

## 13. VPS, VDS ve Kiralık Sunucu

NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ), sunduğu herhangi bir VPS, VDS veya kiralık sunucu hizmetinin şifresini sıfırlama hakkını saklı tutar. Geçerli bir e-mail adresi ve root şifresini bizim sistemimizde kayıtlı bulundurmamak, müşterinin sorumluluğundadır. VDS ve Kiralık sunucu'lar bizim tarafımızdan yedeklenmemektedir, bütün veriler ve verilerin yedeklenmesi müşterinin sorumluluğundadır.

Tüm VPS, VDS ve Kiralık sunucuların DNS adresleri, NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI )'nin belirlediği ve zorunlu tuttuğu IP adresleri olacaktır. NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) tarafından belirlenen DNS adresleri dışına erişimlere izin verilmeyecektir ve bu sebepten Müşteri'nin hizmetinin/hizmetlerinin kesintiye uğramasından NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) sorumlu olmayacaktır.

## 14. Alan Adı (Domain) Hizmeti

NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ), satış sistemi üzerinden Müşteri'ye kiraladığı alan adlarının kayıt işlemleri için gereken belgeleri ve bilgileri hazırlamakla yükümlü değildir, bu yükümlülük tamamen Müşteri'ye aittir. Müşteri'nin kiraladığı alan adının yenilenme süresini takip etmek Müşteri'nin kendi yükümlülüğündedir. Her ne sebeple olursa olsun Müşteri'nin kaybettiği ve sahipliğinden çıktığı alan adlarından NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) sorumlu değildir. Müşteri bir alan adı kiraladıktan sonra, ICANN tarafından zorunlu kılınan "Alan Adı Sahibine Gönderilen Onay E-postası"ni onaylamakla ve satın alma işlemi başarıyla sonlandırmakla yükümlüdür.

## 15. Yedekleme Limiti

Disk alanı 20 Gigabayt üzerinde olan hesaplar haftalık yedeklemenin dışında kalacaktır. Bu boyutta disk alanına sahip kullanıcıların yedekleri alınmaz. Bu durumda veri kaybına karşın sorumluluk hesap sahibine aittir. Hesap sahibinin istemesi durumunda sadece veri tabanı yedekleri alınıp kendisine teslim edilebilir.

## 16. E-Posta Kullanımı ve Spam Prosedürü

Müşteri, tüm gönderdiği ve aldığı e-postalarından ve içeriğinden, e-postasına gelen zararlı içerikten ve yol açacağı zarardan sorumludur. NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ), sunucuları üzerinden gönderilen tüm e-postaların , e-postayı alan karşı sunucuda Spam korumasına takılma, Gelen Kutusu'na düşmeme, habersiz reddedilme, silinme vb. hiçbir işlem ve durumlarından sorumlu tutulamaz. Müşteri tarafından gönderilen her bir e-posta en fazla 20 Megabayt olabilir.

NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) sunucularından hiçbir şekilde toplu e-posta gönderimi yapılamaz. Spam yapan hesaplar 2. uyarıdan sonra durdurulabilir.

Tüm hosting hesaplarında, oluşturulan her bir e-posta için toplam disk kapasitesi 1GB'ı aşamaz. Aşması durumunda kullanıcı bilgilendirilir. Aşımın tekrarı halinde ilgili hizmet askıya durdurulabilir.

## 17. Bant Geniliği Kullanımı

Hesaplar için belirlenmiş olan trafik kotası her ayın başlangıç günü ve son günü arasında hesaplanmaktadır. Bu süre aralığında trafik kotası biten hesapların erişimi otomatik olarak durdurulmaktadır. Hesabın tekrar açılması için trafik kotası satın alınması veya bir üst pakete geçiş yapılması gerekir. Bu işlemi yapmayan hesap sahibinin trafik kotasının sıfırlanması için sonraki ayın başlangıç gününe kadar beklemesi gerekmektedir. Ay içerisinde kullanılmayan trafik kotaları bir sonraki aya devir edilmez.

## 18. Para İade Garantisi

Kiralık sunucu, VPS , VDS , Hosting, Reseller için geri iade bulunmamaktadır. Domain ve Lisansların iadesi mümkün olmayacağı için iade söz konusu değildir. Yinelenen ödemesi aylık ve yıllık olan tüm ürün ve hizmetlerde para iade garantisi söz konusu olamaz. Yasal olarak iadesi mümkün olmayan tüm dijital hizmetlerde ilgili kanun maddeleri geçerlidir.

## 19. Uptime Garantisi

Hizmetlerimizin sürekliliği için garanti edilen Uptime (açık kalma) süresi %99 olarak belirlenmiştir. Bu garanti mücbir sebeplerden, internet erişimini sağlayan ana firmalardan, sunucu arızalarından veya müşteri hatalarından kaynaklı arızalardan ve planlı bakım çalışmaları dışında kalan süre boyunca ki oranı belirtir. Taahhüt edilen bu oranın altına inilmesi durumunda o ay için ücret iadesi talebinde bulunabilirsiniz.

## 20. IP Adresi Dağıtımı, Kullanımı ve Değişimi

NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ), tüm sunucularının IP adreslerini dilediği zaman değiştirme hakkına sahiptir. NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) Hosting hizmeti alan Müşteri'lerine IP adresi değişimini haber vermekle yükümlü değildir. NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) bu değişimi yalnızca VPS, VDS ve Kiralık sunucu sahibi Müşteri'lerine bildirmekle yükümlüdür.

NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) değiştirilen IP adreslerini , VPS, VDS ve Kiralık Sunucu Müşterilerinin üyeliğinde belirttiği e-posta adresine en fazla 1 hafta içinde bilgilendirme amaçlı göndermekle yükümlüdür. Müşteri, IP adresi değişiminden doğacak tüm zararlardan kendisi sorumludur. Müşteri, hizmet aldığı sunucuya CNAME yöntemi ile ulaşmakla yükümlüdür. Satın aldığı pakette hizmete özel IP adresi taahhüt edilmediyse, Müşteri herhangi bir IP adresi talebinde bulunamaz.

## 21. Fiyat Değişimi

Müşterilerin ödemelerini yaptıkları periyot içerisinde süresi dolmadan bir fiyat değişikliği yapılmayacaktır. NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) listelenen fiyatları değiştirme ve hizmetler de verilen kaynak miktarlarını arttırma, azaltma hakkını saklı tutmaktadır. Buna göre örneklendirecek olursak yıllık ödeme yapmış kullanıcıdan 6 ay içinde yapılan bir fiyat değişikliği olursa süresi dolana kadar ekstra bir ücret talep edilmez. Ancak süresi dolduğunda yeni ödeme yaparken yeni tarifeden ödemek durumundadır. Bu kural düşen ödemeler içinde geçerlidir. Fiyatlarda oluşan düşüş nedeni ile müşteri geri iade talep edemez. Bu kural sunucu barındırma yada lisanslandırma hizmetlerinde geçerli değildir. Zorunlu fiyat artışlarından ötürü kesinlikle bir itiraz yapılamaz.

## 22. Sunucuların Barındırıldığı Veri Merkezleri ve Taşınma İşlemleri

NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ), tüm sunucularını ülke içinde ve dünyanın tüm ülkelerinde barındırma ve aynı ülke içinde farklı merkeze ya da bir başka ülkeye taşıma hakkına sahiptir. NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) , hizmet verdiği tüm sunucularını, hizmetin bulunduğu ülke içinde istediği farklı merkeze ve ülke dışına taşıma işlemini en fazla 15 gün önceden Müşteri Paneli üzerinden duyurabilir, duyurmakla yükümlü değildir. Müşteri, sunucusunun taşınmasından ötürü para iadesi ve zarar ödetme talebinde bulunamaz.

## 23. İndirim Kuponları

İndirim kuponları NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) ilk defa hizmet alacaklar veya aktif kampanya ürünü için ayrılmıştır. Satın alınmış ürünlerde indirim kodu kullanılamaz. veya indirim kuponlarından ötürü bir iade talep edilemez. İndirim kuponları veya indirimler sadece ilk satın almada geçerlidir bu kuralı istismar eden kullanıcıların hesabı tespit edildiğinde durdurulabilir hatta iptal edilebilir. Ayrıca yapılan kampanyalar diğer hesaplarla ve diğer kampanyalarla birleştirilemez. Bu tür taleplerde bulunmamanız gerekir.

## 24. Yasal Bilgi Verme

NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) gerekli durumlarda yasal merciiilere talep edilen her bilgiyi, (müşteri bilgileri, log kaydı vb) vermek zorundadır. Bu bilgiler, gerekli durumlarda, size ait özel bilgiler de olabilir.

## 25. Zararı Karşılama

NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI )'nden hizmet alarak, NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI )'u herhangi bir şekilde zarara uğratmayacağınızı, herhangi bir maddi/manevi zarar vermeyeceğinizi kabul ediyor ve verilen herhangi bir maddi/manevi zararı karşılayacağınızı taahhüt ediyorsunuz.

## 26. Feragat

NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ), işlerinizin veya dosyalarınızın veya erişiminizin görebileceği herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz. NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ), verdiği hizmet/hizmetler konusunda hiçbir garanti sunmamaktadır. Bunlara NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) ve herhangi bir NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) görevlisinin sebep olacağı veri kayıpları, gecikmeler, kesilmeler, hatalı bilgi teslimatı da dahildir. Oluşabilecek bir hack olayında verilerinizin/bilgilerinizin 3. kişilerce elde edilmesi durumunda NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) sorumluluk kabul etmeyecektir.

## 27. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

**KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI**

NURULLAH ERDOĞAN

MÜŞTERİ HİZMETLERİ: 0850 304 97 36 – 0312 911 53 80

www.ketweb.com.tr – info@ketweb.com.tr



İş bu sözleşme üst kısımda yer alan ve bununla, alt kısımda belirtilen "Değişiklikler" konu başlığından ibaret olup (29 madde ve 9 sayfadan oluşmaktadır), taraflarca okunup anlaşılacak imza altına alınmıştır. İmza altına alınma, siparişin internet ortamında NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI )'a gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir. İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## 28. Değişiklikler

NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ), dilediği zaman bu sözleşmeyi tek taraflı olarak önceden haber vermeksizin güncelleme ve değiştirme hakkına sahiptir. Yapılan değişiklikler aktif hesap sahibi müşterilerin sitemiz üzerindeki müşteri paneline duyuru olarak girilir. Bunun dışında mail veya başka bir iletişim kanalından yapılan değişiklikler bildirilmemektedir.

## 29. İade Koşulları

Kiralık sunucu, VPS , VDS , Hosting, Reseller için geri iade bulunmamaktadır. Domain ve Lisansların iadesi mümkün olmayacağı için iade söz konusu değildir. Yinelenen ödemesi aylık ve yıllık olan tüm ürün ve hizmetlerde para iade garantisi söz konusu olamaz.

Yapılacak olan web tasarımı, e-ticaret, yazılım, grafik tasarım vb. Tüm vermiş olduğumuz hizmetlerde iş anlaşması yapılmış ve belirli bir yere kadar getirilmiş işlerde MÜŞTERİ iade veya iptal talebinde bulunamaz. İlgili hizmetin oluşmaması veya ilerlemesi MÜŞTERİ kaynaklı ise NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) sunmuş olduğu hizmetin geri kalan ödemesini de yasal mercilerle tahsil edecektir.

NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) ile çalışma şeklinizde ve sürecinizde karşılıklı olarak çalışma kuralları ve durumları vardır. Firmamız tarafından belirlenen bu sözleşme çift taraflı olarak sizlere sunulmuştur. Çalışmaya başlamadan önce sözleşmelerimizi kesinlikle okuyunuz.

NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI ) ile çalıştığınız süreç boyunca mevcut sözleşmelerimizi kabul etmiş sayılırsınız. Çalışma sürecinde buradaki hizmet sözleşmelerine göre işlemler yapılmaktadır. Kişilere yada kurumsal olarak özel bir sözleşme mantığı olmamakla beraber her çalıştığımız kesim için geçerli ve var olan sözleşmelerimiz aşağıdakilerdir.

\*Bu sayfada bulunan koşulları NURULLAH ERDOĞAN ( KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI )'dan hizmet almaya başlayan her kullanıcı kabul etmiş sayılır.

**MÜŞTERİ**  
KAŞE - İMZA

**NURULLAH ERDOĞAN**  
KAŞE - İMZA